



PRIVACYBELEID

HOE GAAT DE W VAN WONEN HIERMEE OM?



Waarom verwerkt de W van Wonen uw gegevens?

Om te kunnen komen tot een passend hypotheekadvies is het noodzakelijk om uw financiële situatie in kaart te brengen. Om dit te kunnen doen vragen wij financiële en persoonlijke gegevens van u. Het doel van de verwerking van uw gegevens door de W van Wonen, is financiële diensten verlenen, deze financiële diensten factureren, gegevens bewaren en verantwoording voor de verwerking afleggen. De W van Wonen is een financiële dienstverlener en om onze diensten te mogen verlenen moeten wij aan wettelijke verplichtingen voldoen. De gegevens die wij aan u vragen worden gevraagd in het kader van de identificatieplicht. Overige gegevens worden van u gevraagd omdat het zonder deze gegevens niet mogelijk is de overeenkomst met u na te komen.

Hoe en gedurende welke termijn verwerkt de W van Wonen uw gegevens?

De W van Wonen gebruikt uitsluitend gegevens die u ons verstrekt. De bewaartermijn die voor deze gegevens geldt is wettelijk vastgesteld op vijf jaar. Dit blijkt uit art. 33 lid 4 wet ter voorkoming witwassen en financiering van terrorisme (WWFT). Sommige van uw gegevens zijn ook nodig om te kunnen voldoen aan de wettelijk vastgelegde fiscale administratieplicht. Deze verplichting blijkt uit art. 52 lid 4 Algemene wet Rijksbelastingen (AWR). Uit deze bepaling blijkt dat uw gegevens gedurende zeven jaar bewaard moeten blijven.

Welke gegevens verwerkt de W van Wonen waardoor u kunt worden geïdentificeerd?

Onder deze gegevens worden alle gegevens verstaan die informatie over u geven evenals alle gegevens die indirect informatie over u geven. Het gaat om informatie die naar u leidt of kan leiden. Deze gegevens worden aangemerkt als persoonsgegevens.

De gegevens die door de W van Wonen verwerkt worden waardoor u kunt worden geïdentificeerd, zijn:

- Voornaam/voornamen en achternaam
- Geboortedatum
- Adres en woonplaats
- Burgerservicenummer (BSN)
- Legitimatiebewijs (achternaam, voornaam/voornamen, geslacht, nationaliteit, geboortedatum, datum afgifte legitimatiebewijs, datum verloop legitimatiebewijs, documentnummer, geboorteplaats, instantie die het bewijs heeft uitgegeven, Burgerservicenummer, lengte, handtekening en foto)
- Kinderen: voornaam/voornamen, achternaam, geboortedatum
- Rekeningnummers en tenaamstelling lopende rekening en spaarrekening
- Hypotheeknummer
- Polisnummer verzekeringen
- Werknemersnummer
- Offertenummer SEPA machtiging
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Enkele van deze gegevens zijn aan te merken als bijzondere persoonsgegevens. Dat houdt in dat het persoonsgegeven de W van Wonen informatie geeft over uw ras/ethniciteit. Hieronder valt de pasfoto op het identiteitsbewijs en de nationaliteit in combinatie met de voor- en achternaam en de geboorteplaats.

Welke gegevens verwerkt de W van Wonen waardoor u niet kunt worden geïdentificeerd?

Naast persoonsgegevens verwerkt de W van Wonen ook andere gegevens van u die noodzakelijk zijn voor het in kaart brengen van uw financiële situatie, namelijk informatie betreffende:

- Beroep
- Inkomensgegevens
- Beleggingen
- Financiële verplichtingen
- Eigen woning
- Bestaande hypotheek
- Verzekeringen
- Aan te kopen woning
- Pensioen
- Alimentatie
- Schenkingen

Deelt de W van Wonen uw gegevens?

Ter berekening van uw hypotheek en het aanvragen van de hypotheek werkt de W van Wonen samen met softwareleveranciers. Deze softwareleveranciers zijn gehouden aan privacywetgeving en hebben hieromtrent een verwerkersovereenkomst met de W van Wonen gesloten. De W van Wonen deelt uw gegevens niet met instanties in landen buiten Europa.

Welke rechten heeft u met betrekking tot uw gegevens?

Omdat privacy een grondrecht is, moet de privacy van u bij de verwerking van uw persoonsgegevens zo goed mogelijk worden gewaarborgd. Om uw privacy te beschermen zijn in privacywetgeving de volgende rechten opgenomen die u kunt invoeren ten aanzien van de W van Wonen. Deze rechten kunt u invoeren door een aangetekende brief te sturen aan de in dit beleid beschreven functionaris voor gegevensbescherming.

Recht op inzage

U heeft het recht uw verwerkte persoonsgegevens in te zien en u kunt verzoeken om een kopie van deze gegevens. Voordat de W van Wonen u inzage geeft, moet u zich identificeren. Als de W van Wonen u inzage geeft in uw persoonsgegevens, levert de W van Wonen uw gegevens aan in gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm. Voor deze inzage en eventueel een kopie van uw persoonsgegevens, brengt de W van Wonen geen kosten in rekening.

Recht op rectificatie en gegevenswissing

U heeft het recht om uw gegevens te laten aanvullen of corrigeren. Dit recht strekt ook tot onjuiste gegevens in archieven. Soms duurt het een tijd voordat de gegevens verbeterd of gewist worden. De W van Wonen heeft hier enige tijd voor nodig omdat voordat de gegevens gerectificeerd worden een controle wordt uitgevoerd door de W van Wonen. Na elke aanpassing van gegevens zal de W van Wonen hiervan een melding maken aan u. Wat betreft de wissing van uw persoonsgegevens is bepaald dat de gegevens gewist worden zodra de bewaartermijn van zeven jaar is verstreken. De W van Wonen zorgt ervoor dat uw gegevens zonder redelijke vertraging en kosteloos na het verstrijken van de

bewaartermijn feitelijk niet meer aanwezig zijn. Uw gegevens zullen met het invoeren van dit recht ook worden verwijderd door partijen waarmee de W van Wonen samenwerkt.

Recht op beperking van de verwerking

U heeft het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. Dit is mogelijk als u de juistheid van de verwerkte gegevens betwijfelt en u de W van Wonen in staat heeft gesteld om te controleren of uw gegevens juist zijn. Ook kunt u dit recht invoeren als uw gegevens niet verwerkt mogen worden en u liever uw gegevensverwerking beperkt dan uw gegevens laat wissen. Daarnaast kunt u dit recht invoeren als uw persoonsgegevens nodig zijn om een rechtsvordering in te stellen, uit te oefenen of te onderbouwen. Dit is bijvoorbeeld het geval als u aangifte doet tegen de W van Wonen. Tot slot kunt u dit recht invoeren als u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking en in afwachting bent van de beslissing van de W van Wonen op dit bezwaar.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om uw persoonsgegevens te ontvangen van de W van Wonen in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm. Dit houdt in dat u uw gegevens kunt downloaden. Hiervoor rekent de W van Wonen geen kosten.

Recht op bezwaar

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit kunt u doen als u wilt dat de W van Wonen nogmaals bekijkt of uw gegevens verwerkt moeten worden gelet op uw specifieke situatie. Om dit recht in te roepen moet u specifieke omstandigheden aandragen bij de W van Wonen. Als u dit recht invoert wordt de verwerking van uw persoonsgegevens gestaakt tenzij de belangen van de W van Wonen in de specifieke situatie zwaarder wegen.

Recht op niet uitsluitend geautomatiseerde gegevensverwerking

Dit recht houdt in dat een werkwijze waarbij geen menselijke tussenkomst is en waarbij de verwerking gevolgen heeft voor uw rechten en vrijheden, niet is toegestaan. De W van Wonen werkt niet uitsluitend geautomatiseerd maar verwerkt uw gegevens gedeeltelijk geautomatiseerd. Adviseurs van de W van Wonen werken namelijk met laptops en software om u te kunnen voorzien van passend hypotheekadvies.

Wie is uw aanspreekpunt voor zaken die gaan over privacy?

De W van Wonen heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. Als u vragen heeft omtrent uw persoonsgegevens of uw rechten bij de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met:

De heer W.J. van Elewout
Boscheweg 40-46
5056 KC Berkel Enscht
085-0036633

Wat onderneemt de W van Wonen als zich een incident voordoet met uw gegevens?

Mocht het onverhoopt voorkomen dat een inbreuk is gemaakt op uw privacy doordat een onbevoegde kennis heeft genomen van uw gegevens, er sprake is van diefstal, er onrechtmatige gegevensverwerking, vernietiging of beschadiging heeft plaatsgevonden, dan neemt de W van Wonen maatregelen om de gevolgen voor u zo veel mogelijk in te perken. Indien nodig meldt de W van Wonen het incident bij de toezichthoudende autoriteit (Autoriteit Persoonsgegevens).

Wat te doen als er een geschil is ontstaan met de W van Wonen?

De W van Wonen is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (hierna Kifid). Als u een klacht heeft over de financiële dienst van de W van Wonen kunt u hiervan melding maken bij het Kifid. Kifid heeft een bemiddelende rol en probeert overeenstemming te bereiken tussen partijen. Voordat andere instanties benaderd worden, moeten partijen een bemiddelingstraject doorlopen hebben bij Kifid.

Als u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking door de W van Wonen, kunt u na afwijzing van dit bezwaar een schriftelijk verzoek indienen bij de rechtbank om aan de W van Wonen te bevelen om uw verzoek over één of meerdere van uw rechten in te willigen. Dit verzoekschrift kunt u binnen zes weken na ontvangst van het antwoord van de W van Wonen op uw bezwaar indienen. Binnen de voornoemde termijn kunt u ook contact opnemen met de Autoriteit persoonsgegevens en haar verzoeken om te bemiddelen of adviseren over het geschil met de W van Wonen.

Wat gebeurt er als u uw benodigde gegevens niet verstrekt aan de W van Wonen?

Zoals eerder in dit beleid beschreven zijn de gegevens die de W van Wonen van u vraagt noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst of heeft de W van Wonen de gegevens nodig in het kader van de identificatieplicht waaraan zij moet voldoen. Als u de benodigde gegevens niet verstrekt, kan de W van Wonen geen passend advies opstellen en kan zij niet voldoen aan haar **zorgplicht**. Als zij uw gegevens niet kan controleren of niet op de hoogte is van bepaalde gegevens, kan de W van Wonen haar berekeningen en advies niet of onvoldoende onderbouwen. Dat de W van Wonen haar adviezen moet kunnen onderbouwen wordt opgelegd door de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Als u uw gegevens niet verstrekt, voorziet de W van Wonen u dan ook niet van hypotheekadvies.