

Heb je een klacht? We helpen je graag verder.

Ben je niet tevreden over een financieel product of dienst die je via ons kantoor hebt afgenomen? Neem dan gerust direct contact met ons op. We doen ons uiterste best om samen tot een passende oplossing te komen.

Mocht je er samen met ons niet uitkomen, dan kun je jouw klacht indienen bij het **Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)**. Kifid behandelt klachten over onder andere hypotheek, verzekeringen, leningen, financieringen en beleggingen.



Contactgegevens Kifid

Kifid – Consumentenloket

Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon: (070) 333 8 999
Website: www.kifid.nl

Niet eens met het advies van Kifid?

Als je het niet eens bent met het oordeel van Kifid, kun je binnen drie maanden jouw klacht voorleggen aan de Geschillencommissie van Kifid.